



Die Housekeeping
Akademie

ZERTIFIKAT

Salim Khalil

hat erfolgreich an dem Seminar

„Fit für Deine Rolle als Führungskraft“

teilgenommen

Seminarinhalt:

- ✓ Verantwortung und Auftreten als Führungskraft
- ✓ Mitarbeiter befähigen in 4 Schritten
- ✓ Die Prinzipien der Kommunikation „Das 4-Ohren Modell“
- ✓ Aufgabenverteilung / Potentiale der Mitarbeiter erkennen
- ✓ Ablauf des Power Openings
- ✓ Aufgaben des Housekeeping Managers
- ✓ Der Führungskompass
- ✓ Die 5 Sprachen der Liebe
- ✓ Etablieren einer Feedback-Kultur
- ✓ Der Konsequenzen-Kompass



Leipzig, den 25. November 2024

Die Housekeeping Akademie • Mareike Reis
Mühleweg 2 • 79787 Lauchringen
Telefon +49 7741 640 81 75
Mobil +49 176 57 860 315
E-Mail office@housekeepingakademie.com

Mareike Reis

Mareike Reis

Hotelbetriebswirtin
Housekeeping-Expertin