

Mehr Management GmbH | Schulstraße 24 | 51491 Overath

S.K. Reinigungsservice Leipzig GmbH
Spetlakstraße 1
04357 Leipzig

Overath, 27.04.2026

Bescheinigung zur geplanten ISO 9001:2015 Zertifizierung

Sehr geehrter Herr Khalil,

hiermit bestätigen wir den Erhalt Ihres Auftrags zur Umsetzung der Zertifizierung nach ISO 9001:2015, die im Jahr 2026 durchgeführt werden soll. Im Rahmen der Beratung werden die folgenden Hauptpunkte bearbeitet:

1. Erarbeitung der Prozesslandkarte und Erstellung der Unternehmenspolitik
2. Analyse der interessierten Parteien sowie der internen und externen Themen
3. Erstellung der Kontextanalyse sowie der Risiko- und Chancenbewertung
4. Erstellung einer Managementbewertung mit Kennzahlen und Unternehmenszielen
5. Durchführung von Prozessanalysen gemäß den Prozessen der Prozesslandkarte
6. Erarbeitung der Prozessbeschreibungen für die Prozesse:
 - Leitung
 - Personal
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
 - Einkauf
 - Vertrieb
 - Dokumentenlenkung
 - Wartung & Instandhaltung
7. Erstellung weiterer Arbeitsanweisungen und Formulare gemäß den Prozessbeschreibungen

Das gesamte Qualitätsmanagementsystem wird in einem umfassenden Qualitätsmanagementhandbuch dokumentiert. Dieses Handbuch beinhaltet weiterführende Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen und Formulare. Besondere Aspekte des Umweltmanagementsystems sowie des Arbeitsschutzsystems werden ebenfalls Bestandteil des QM-Handbuchs sein.

Wir freuen uns auf die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen und stehen Ihnen für weitere Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit genormten Grüßen



Robin Berg